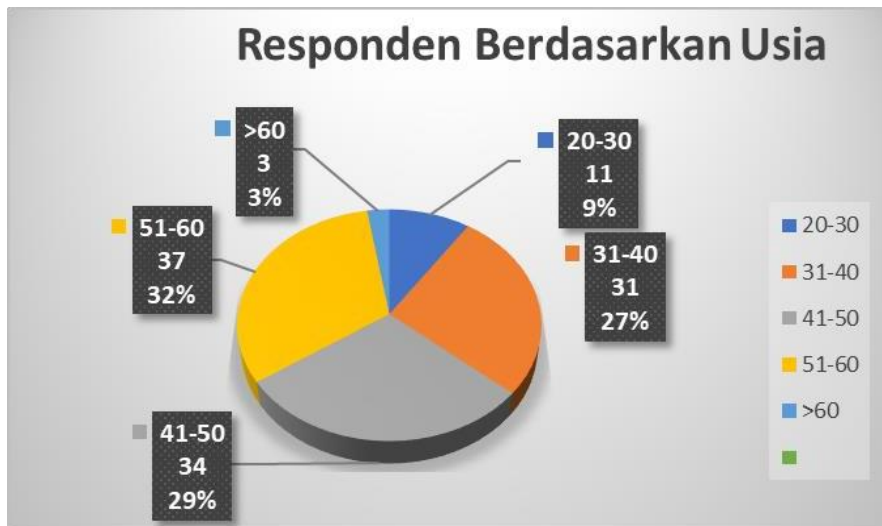


# Hasil Survey Derajat Kepentingan dan Kepuasan Layanan Inspektorat

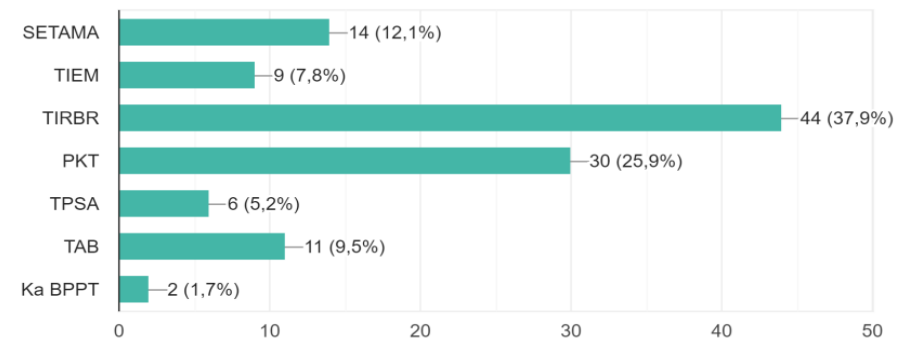


# Profil Responden

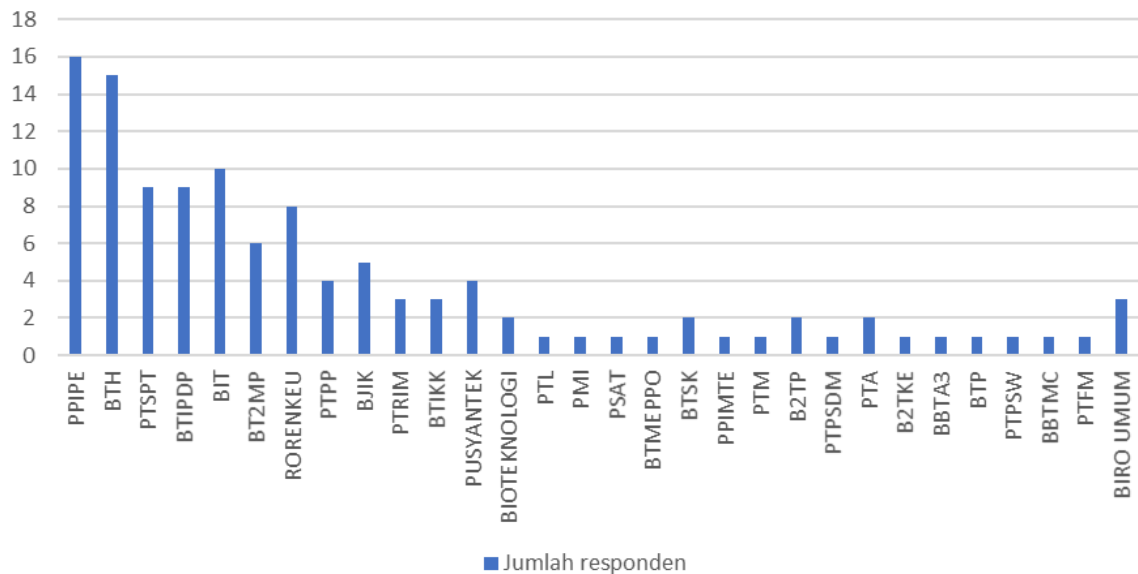


### Jumlah Responden Berdasarkan Kedeputan

Kedeputan  
116 jawaban

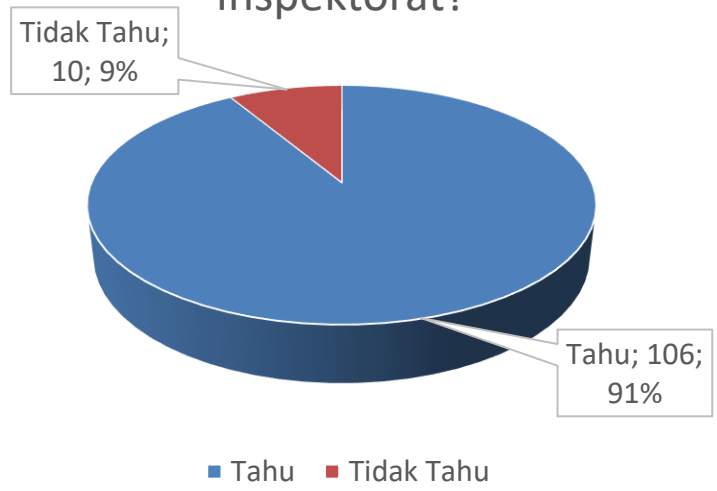


### Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja



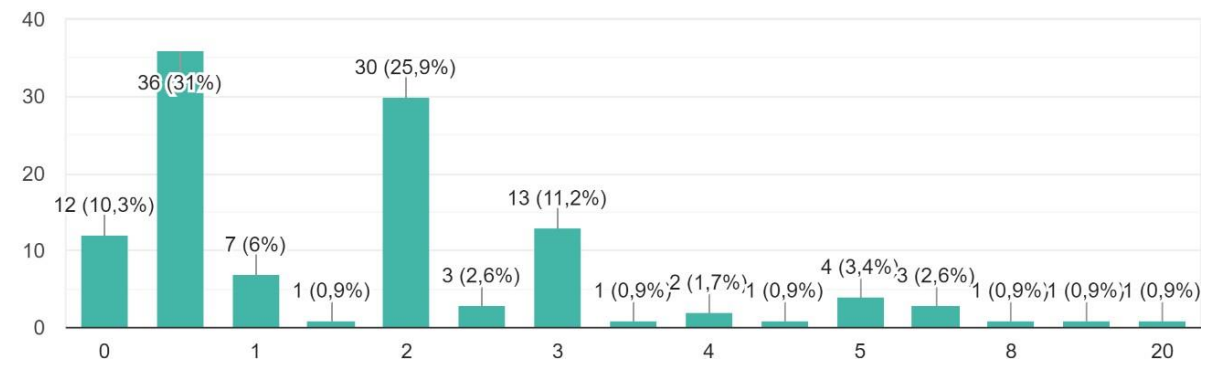
Jumlah total Responden: 116 Orang

## Apakah anda Tahu tugas dan Peran Inspektorat?



## Berapa kali unit anda dikunjungi Aparat Pengawas Internal Pemerintah (APIP) BPPT dalam 1 tahun terakhir?

116 jawaban

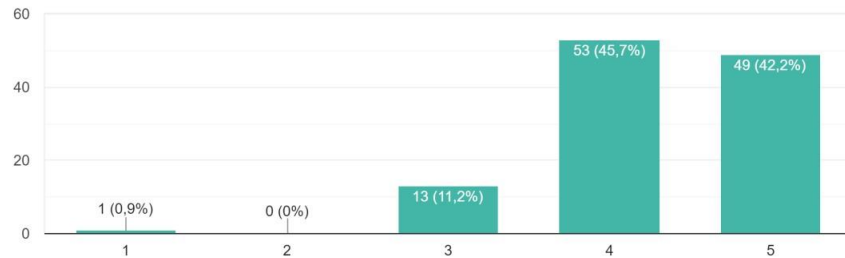


\*Berdasarkan hasil survey, beberapa yang belum mengetahui peran dan tugas inspektorat adalah pegawai baru(CPNS)

# Peran Inspektorat di mata unit kerja dan satker

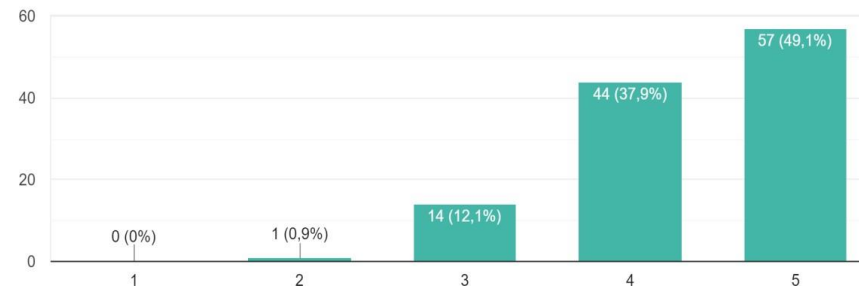
Apakah layanan konsultasi Inspektorat penting dilaksanakan untuk unit anda?

116 jawaban



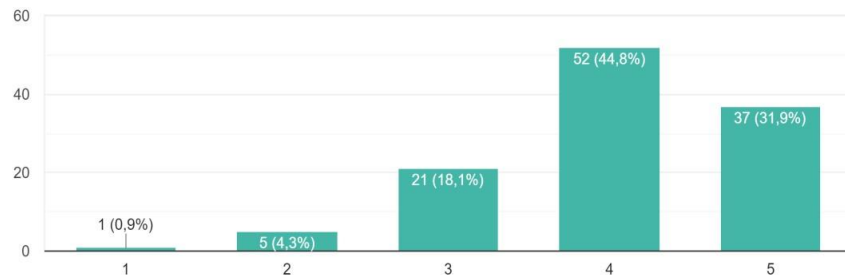
Bagaimana peran Inspektorat dalam pendampingan pembangunan Zona Integritas menuju WBK WBBM unit anda?

116 jawaban



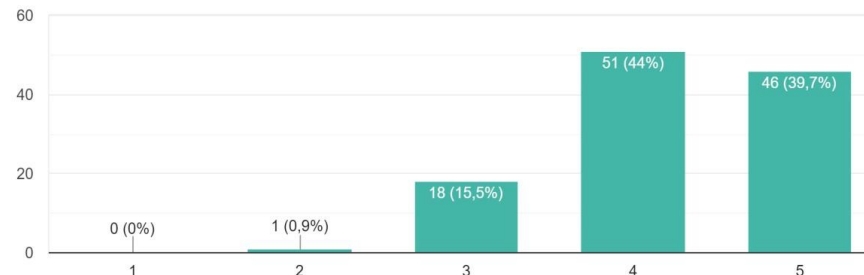
Bagaimana peran Inspektorat dalam pendampingan yang dilakukan dalam mengawal jalannya kegiatan Flagship unit anda?

116 jawaban



Seberapa penting solusi yang diberikan inspektorat untuk unit anda?

116 jawaban



Derajat kepentingan diukur menggunakan skala liker 1-5

- 1=sangat tidak penting
- 2=tidak penting
- 3=cukup penting
- 4=penting
- 5=sangat penting

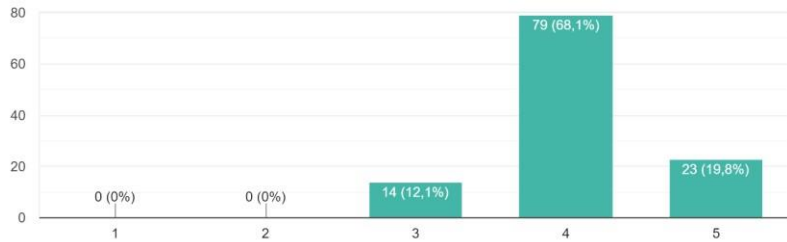
**Kesimpulan:**

Indeks Peran Inspektorat yaitu 4,22.

# Hasil Survey layanan Inspektorat

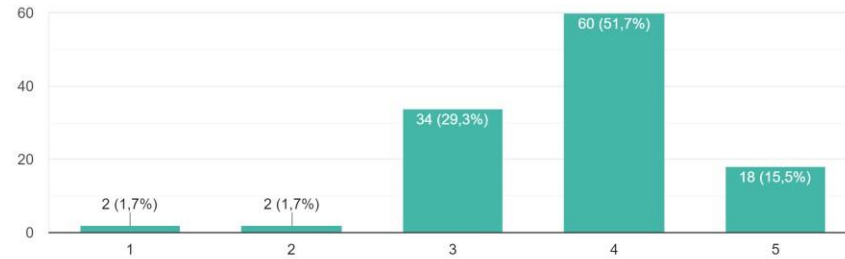
Apakah APIP BPPT berpakaian sopan dan rapi selama melakukan pemeriksaan, bagaimana menurut pendapat Saudara/i?

116 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

116 jawaban

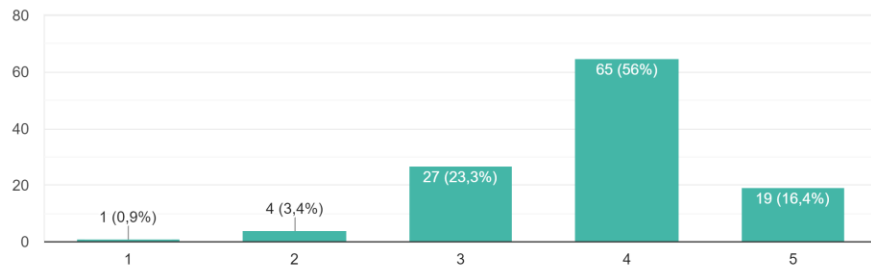


Disini sesuai dengan layanan yang dirasakan

- 1= sangat tidak baik/ kurang sekali/ sangat buruk
- 2= Tidak setuju/ kurang baik
- 3= kurang/cukup/netral
- 4= setuju/baik/suka
- 5= sangat setuju/sangat baik/sangat suka

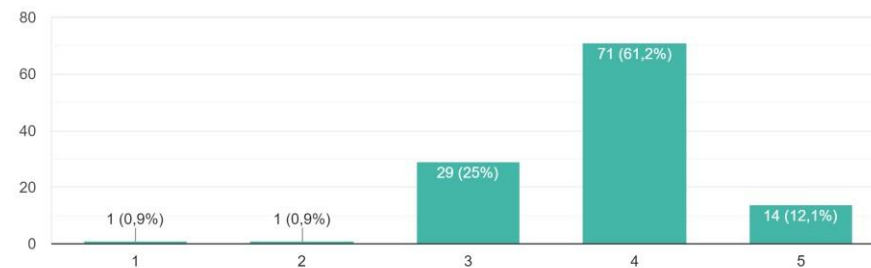
Apakah APIP menyampaikan prosedur pengawasan dengan jelas?

116 jawaban



Apakah APIP dapat memberikan solusi atas permasalahan satker dengan tepat?

116 jawaban

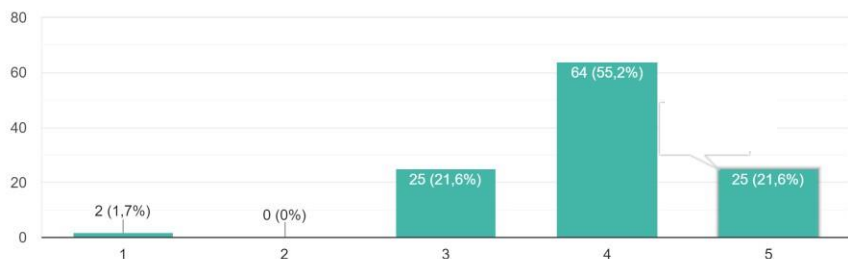


**Kesimpulan:**  
Indeks Layanan Inspektorat yaitu 3,91

APIP memberikan kemudahan kepada satker khususnya dalam hal konsultasi dan pendampingan.

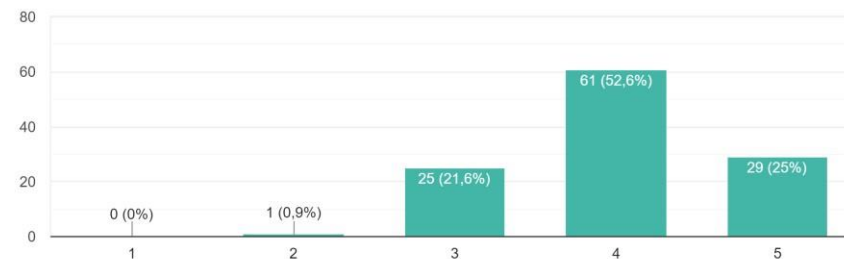
Bagaimana menurut pendapat Saudara/i?

116 jawaban



Apakah APIP/ Auditor menunjukkan kesediaan untuk membantu satker?

116 jawaban



# Layanan Inspektorat yang dibutuhkan satker

Apakah yang anda butuhkan dari Inspektoat?

116 jawaban

