

# User Manual

---

## *Whistleblowing System*

*Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*

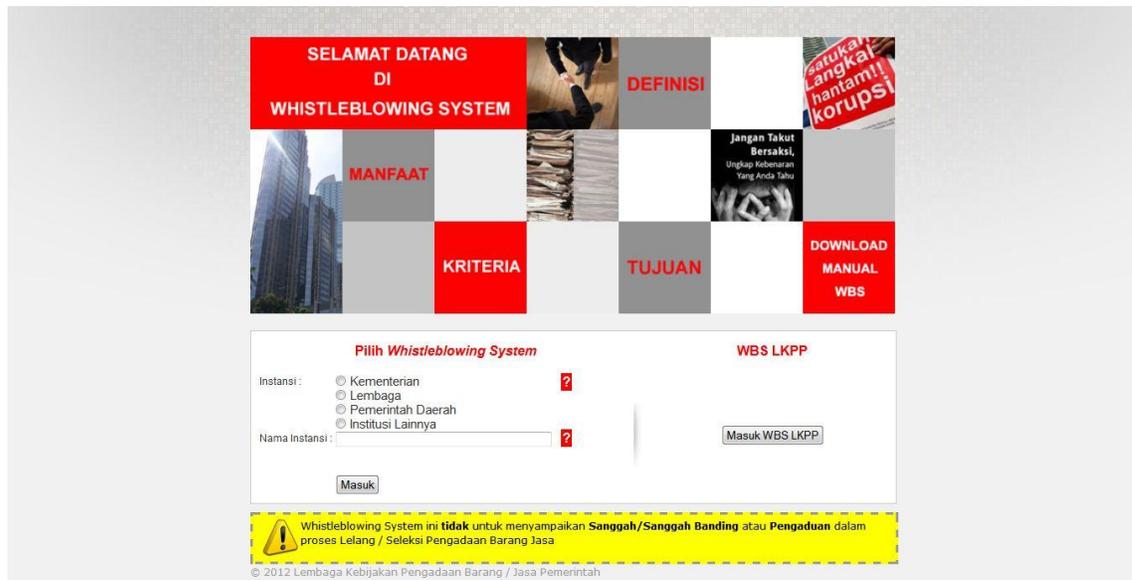


**PENGADU**

---

## I. Memulai Whistleblowing Sistem PBJP

Untuk dapat mengakses sistem ini diperlukan sebuah *web browser*, seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, dll. Untuk memulai mengadu melalui sistem ini, masukkan alamat URL: <https://www.wbs.lkpp.go.id>



Pada halaman awal ini berisi ucapan selamat datang, Definisi, Manfaat, Kriteria, Tujuan Whistleblowing System dan Link untuk mengunduh Buku Manual WBS.

## II. Whistleblowing System KLDI

Sistem ini dibangun untuk mengakomodasi pengaduan sehubungan dengan penyimpangan dalam pengadaan barang/jasa pemerintah yang berlaku bagi internal Instansi untuk seluruh Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah / dan Instansi Pemerintah Lainnya yang selanjutnya disingkat menjadi K/L/D/I. Untuk melakukan pengaduan, pengadu harus memilih Instansi tempat terjadinya penyimpangan kemudian klik tombol "**Masuk**".

Tampilan WBS KLDI :



Di halaman awal untuk WBS KLDI terdapat logo sesuai dengan logo dari masing masing KLDI dan nama aplikasinya adalah WBS PBJP Free Trial, Free Trial di sini menunjukkan nama KLDI nya.

### III. Whistleblowing System LKPP

Jika sistem untuk K/L/D/I yang di pilih belum tersedia, maka pengaduan dapat dilakukan dengan menggunakan LKPP WistleBlower Sytem yang selanjutnya disingkat menjadi LKPP WBS. Untuk masuk ke LKPP WBS, klik pada tombol "**Masuk LKPP WBS**".

Maka akan muncul tampilan seperti gambar berikut :



#### IV. Masuk / Login ke WBS

Di dalam aplikasi WBS ini diberikan 2 buah pilihan, yang pertama untuk pengadu yang baru pertama kali mengadu dan yang kedua untuk pengadu yang sebelumnya sudah pernah mengadu. Jika belum pernah mengadu maka pengadu harus mendaftarkan diri dengan cara klik link **"Belum Pernah Mengadu"** maka akan muncul form pendaftaran sebagai berikut :

 **Ingatlah baik-baik data-data akses Anda.**

Dibutuhkannya pada setiap Login ke Kotak Komunikasi. Data-data akses hanya diketahui Anda sendiri, maka dari itu dalam hal kehilangan tidak bisa dipulihkan / diperbaiki / ditemukan kembali. Data-data akses harus Anda simpan seaman mungkin.

**Perhatikanlah huruf besar kecil !**

Nama Samaran:

Kata Sandi:

Konfirmasi Kata Sandi:

Kode Keamanan:

Isi formulir pendaftaran dengan informasi identitas pelapor yang sudah disamarkan :

- Isi Nama Samaran dengan nama samaran, diharapkan tidak diisi dengan nama sebenarnya atau nama yang dapat mengungkap identitas pengadu.
- Isi Kata Sandi dengan kata sandi yang aman.
- Isi Konfirmasi nama sandi.
- Isi Kode Keamanan dengan kode yang muncul di gambar.
- Kemudian klik pada tombol "**Membuka Kotak Komunikasi**"

Bagi pengadu yang sudah pernah mengadu sebelumnya, silakan klik tombol "Sudah Pernah Mengadu", maka akan muncul tampilan sebagai berikut :

Silahkan masukkan *username* dan *password* yang Anda miliki



Whistleblowing System Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah © 2012

Masukkan informasi akun pengadu yang sudah pernah dibuat sebelumnya :

- Isi Username dengan nama samaran yang sudah dibuat
- Isi Password dengan password yang sudah dibuat sebelumnya
- Masukkan kode sesuai dengan kode angka yang ditampilkan
- Kemudian klik tombol Login.

## V. Memulai Pengaduan

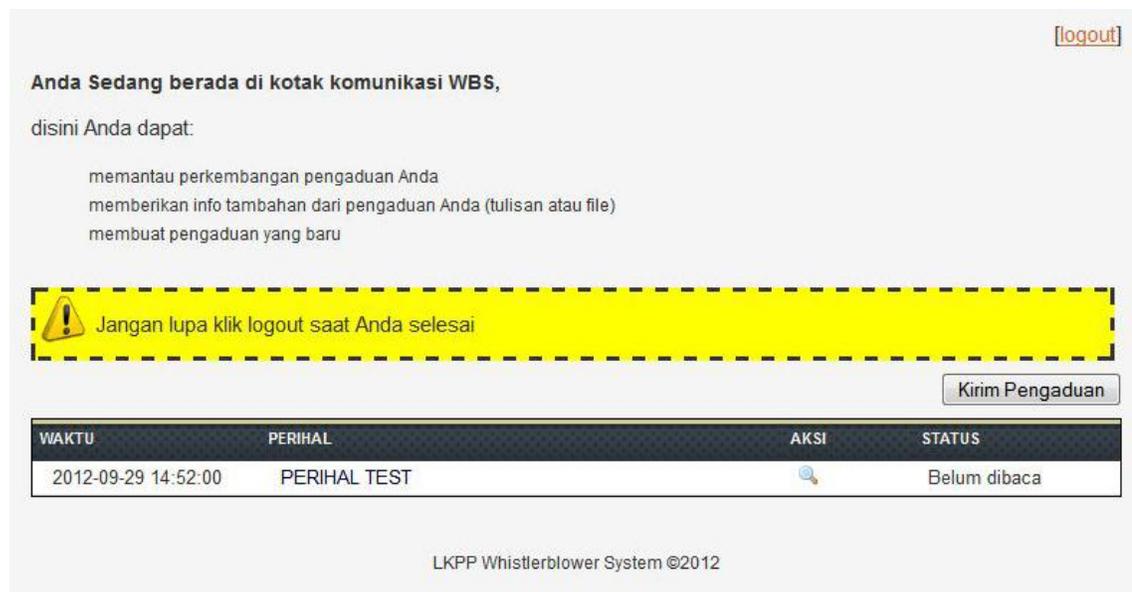
Jika login sebagai akun baru, tampilan halaman setelah login adalah sebagai berikut :



The screenshot shows a login confirmation page. At the top right is a "[logout]" link. The main text reads: "Terima kasih Anda Telah berhasil membuka Kotak Komunikasi, WBS akan menjaga kerahasiaan identitas diri anda, Silahkan klik **disini** untuk mengadu." Below this is a yellow warning box with a dashed border containing a warning icon and the text "Jangan lupa klik logout saat Anda selesai". At the bottom center is the copyright notice "LKPP Whistlerblower System ©2012".

Untuk memulai pengaduan klik pada link "**Klik disini untuk mengadu**".

Jika sudah pernah terdaftar sebagai pengadu, ketika berhasil login ke dalam sistem, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:



The screenshot shows a dashboard for a registered user. At the top right is a "[logout]" link. The main text reads: "Anda Sedang berada di kotak komunikasi WBS, disini Anda dapat:" followed by a list of actions: "memantau perkembangan pengaduan Anda", "memberikan info tambahan dari pengaduan Anda (tulisan atau file)", and "membuat pengaduan yang baru". Below this is a yellow warning box with a dashed border containing a warning icon and the text "Jangan lupa klik logout saat Anda selesai". To the right of the warning box is a "Kirim Pengaduan" button. Below the button is a table with the following data:

WAKTU	PERIHAL	AKSI	STATUS
2012-09-29 14:52:00	PERIHAL TEST		Belum dibaca

At the bottom center is the copyright notice "LKPP Whistlerblower System ©2012".

Untuk memulai pengaduan klik pada tombol "**Kirim Pengaduan**".

Tampilan formulir pengaduan adalah sebagai berikut :

The screenshot shows a web-based complaint form. At the top right, there is a [logout] link. The form is titled "Data Pengaduan" and contains several sections:

- Instansi \***: Radio buttons for "Kementerian", "Lembaga", "Pemerintah Daerah", and "Institusi Lainnya".
- Nama Instansi \***: A text input field.
- Nama Satker \***: A text input field.
- Perihal Pengaduan \***: A text input field.
- Nama Kegiatan \***: A text input field.
- Tahapan Kegiatan \***: Radio buttons for "Sebelum Kontrak" and "Sesudah Kontrak".
- Waktu Terjadi \***: "Bulan: - Pilih Bulan -" and "Tahun: 2012".
- Provinsi \***: A dropdown menu showing "Nangroe Aceh Darussalam".
- Kabkot**: A dropdown menu showing "- Pilih Kabkot -".
- Dugaan yang terlibat\***: A table with columns "Nama \*", "Jabatan \*", "No Telp", and "Alamat".
- Saksi yang mengetahui**: A table with columns "Nama", "Jabatan", "No Telp", and "Alamat".
- Uraian Pengaduan \***: A large text area for describing the complaint.
- Lampiran File \***: A section with a file size indicator "4000 Karakter Tersisa", an "Upload" button, and a "Preview" button.

At the bottom, there is a note: "Ukuran total file maksimal 200MB, tipe file yang diperbolehkan : .jpg, .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .xls, .xlsx, .zip, .rar," and a footer note: "\* wajib diisi".

Isi formulir pengaduan dengan data data pengaduan yang valid:

- Instansi : Jenis instansi tempat si pelapor, Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah / Instansi Pemerintah
- Nama Instansi : Nama instansi tempat si pelapor
- Nama Satker : Diisi dengan nama Satker tempat terjadinya dugaan penyelewengan

- Perihal Pengaduan : Diisi dengan perihal / topic terkait pengaduan yang dilaporkan
- Nama Kegiatan : Diisi dengan nama kegiatan terkait dugaan penyelewengan
- Tahapan Kegiatan : Diisi apakah dugaan penyimpangan dilakukan sebelum atau sesudah kontrak, jika sesudah kontrak, sebutkan No Kontrak, Nilai Kontrak dan Judul Kontrak
- Waktu Terjadi : Diisi dengan perkiraan waktu terjadinya penyimpangan, formatnya Bulan dan Tahun misal **April 2010**
- Provinsi : Lokasi provinsi tempat terjadinya penyimpangan
- Kabkot : Lokasi Kabupaten / Kota tempat terjadinya penyimpangan
- Dugaan Yang Terlibat : Diisi dengan data orang orang yang diduga terkait Dengan penyelewengan seperti **nama, jabatan** (nama atau jabatan salah satu wajib diisi), **no telp** dan **Alamat**. Data orang yang diduga terlibat bisa lebih dari satu, jika ingin menambahkan data, klik tombol , jika ingin mengurangi isian klik tombol . Maksimal data yang dimasukkan adalah 5.
- Uraian Pengaduan : Diisi dengan uraian dugaan penyimpangan, pada bagian apa terjadi penyimpangan, narasi atau deskripsi dari penyimpangan yang terjadi. Pada isian ini dibatasi sampai 4000 karakter.
- Saksi Yang Mengetahui : Diisi dengan data saksi yang terkait dengan penyimpangan seperti **nama** (wajib), **jabatan** (wajib), **no telp** dan **Alamat**. Data saksi yang terkait bisa lebih dari satu, jika ingin menambahkan data, klik tombol , jika ingin mengurangi isian klik tombol . Maksimal data adalah 5.

- Lampiran File : Pilih file yang ingin disertakan terkait dengan penyimpangan. Maksimal 2 Mb. Tipe file yang dapat dilampirkan : .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .jpg, .zip, .rar. Bila ada file lain dapat ditambahkan kemudian (dalam informasi tambahan) setelah mendaftar di kotak komunikasi.

Isian dengan tanda \* wajib diisi, jika tidak diisi tidak bisa lanjut ke proses berikutnya, Jika isian sudah lengkap, klik tombol preview untuk melihat data yang diisikan apakah sudah sesuai dengan yang dikehendaki maka akan muncul tampilan halaman *preview* seperti berikut:

#### Whistleblower System Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah

##### Data Pengaduan

Tanggal: 06-12-2011 12:15:29

Perihal: Persekongkolan Pembalakan

Nama Kegiatan	Pembalakan Hutan
Informasi Pribadi (Dirahasiakan)	
Nama	Sukro
Terkait Kegiatan yang diadukan	
Jenis Instansi	Kementerian
Nama Instansi	Kementerian Kehutanan
Satuan Kerja	Satker Hutan
Nama Kegiatan	Pembalakan Hutan
Waktu terjadi	Maret 2011
Provinsi tempat penyelewengan pengadaan terjadi	Kalimantan Barat
Kabupaten/Kota tempat penyelewengan pengadaan terjadi	Kubu Raya, Kab.

##### Uraian pesan:

Pak jimin bersekongkol membalak hutan

##### Dugaan yang terlibat

No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
1	Jimin			

##### Saksi

No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
1				

Setuju terhadap syarat dan ketentuan [lihat syarat dan ketentuan]

[\[edit data\]](#) [\[Lanjut\]](#)

Halaman tersebut untuk mengecek apakah pengisian formulir pengaduan sudah benar atau masih ada yang salah. Jika masih ada yang salah, masih bias di edit dengan cara klik pada [\[edit data\]](#).

Untuk bisa lanjut ke halaman selanjutnya, cek pada cek box Setuju terhadap syarat dan ketentuan. Syarat dan ketentuan bisa dilihat dengan mengklik pada [[lihat syarat dan ketentuan](#)], maka akan muncul tampilan seperti berikut:

## Syarat dan Ketentuan

Dengan melengkapi data pada form pengaduan *Whistleblower System* Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah ini, saya setuju:

1. Mengirimkan data pengaduan terkait penyimpangan di bidang pengadaan barang dan jasa pemerintah.
2. Bertanggung jawab terhadap data dan laporan yang saya kirim.
3. Memiliki bukti yang kuat akan indikasi penyimpangan.

Maka akan muncul tampilan kotak komunikasi sebagai berikut :

The screenshot shows the LKPP Whistleblower System interface. At the top, there is the LKPP logo and the text "Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah". Below this, a message states: "Anda Sedang berada di kotak komunikasi anonymous, disini Anda dapat: memantau perkembangan pengaduan Anda, memberikan info tambahan dari pengaduan Anda (tulisan atau file), membuat pengaduan yang baru". A yellow warning box says "Jangan lupa klik logout saat Anda selesai". There is a "Kirim Pengaduan Baru" button. Below is a table with columns: WAKTU, PERIHAL, AKSI, and STATUS. The table contains one row: "2011-12-06 17:31:53", "PENYELEWENGAN", a magnifying glass icon, and "Sudah dibaca" with a yellow warning icon. At the bottom, it says "LKPP Whistleblower System ©2011".

WAKTU	PERIHAL	AKSI	STATUS
2011-12-06 17:31:53	PENYELEWENGAN		Sudah dibaca

Jika di status ada icon , artinya pengaduan tersebut sudah ditanggapi oleh verifikator.

Di dalam kotak komunikasi pelapor dapat memantau perkembangan pengaduan, memberikan info tambahan dari pengaduan (dapat berupa ketikan ataupun file), membuat pengaduan baru.

Untuk membuat pengaduan baru, klik tombol "Kirim Pengaduan Baru".

Untuk memantau perkembangan pelaporan dan berinteraksi dengan verifikator, klik pada Perihal pelaporannya, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:

[\[menu utama\]](#) [\[logout\]](#)

### Detil Kotak Komunikasi

 Jangan lupa klik logout saat Anda selesai

Nama Instansi	Pemprov										
Nama Satker	Perangkat Daerah										
Propinsi	Maluku Utara										
Kabkot											
Perihal:	Dugaan Korupsi Lampu Jalan										
Uraian:	Kepala Perangkat Daerah terindikasi memenangkan penyedia tertentu dan mengubah patokan nilai tukar rupiah menjadi Rp 16.000,- per dollar Amerika dari kurs yang sebenarnya hanya Rp 9.000,-. Per dollar Amerika.										
Paket Kegiatan:	Pengadaan Lampu Penerangan Jalan Umum										
Waktu Terjadi	September 2011										
Dugaan yang terlibat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th>No</th><th>Nama</th><th>Posisi</th><th>Telp</th><th>Alamat</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Samsul Mulyadi</td><td colspan="3"><b>Notice: Undefined index: posisi_terlibat in D:\xampp\htdocs\whistleblower\box_detail.php on line 207</b></td></tr></tbody></table>	No	Nama	Posisi	Telp	Alamat	1	Samsul Mulyadi	<b>Notice: Undefined index: posisi_terlibat in D:\xampp\htdocs\whistleblower\box_detail.php on line 207</b>		
No	Nama	Posisi	Telp	Alamat							
1	Samsul Mulyadi	<b>Notice: Undefined index: posisi_terlibat in D:\xampp\htdocs\whistleblower\box_detail.php on line 207</b>									
Saksi	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th>No</th><th>Nama</th><th>Posisi</th><th>Telp</th><th>Alamat</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Juwita Malam</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	No	Nama	Posisi	Telp	Alamat	1	Juwita Malam			
No	Nama	Posisi	Telp	Alamat							
1	Juwita Malam										
File Pendukung	 file_pengaduan.docx <b>Notice: Undefined variable: id_file in D:\xampp\htdocs\whistleblower\box_detail.php on line 257</b>										



SAYA MENGIRIMKANTANGGAL : 2012-08-03 13:33:06

test

 tanda ini berarti pesan yang sudah dikirimkan oleh pelapor sudah dibaca oleh verifikator.

Pelapor dapat berinteraksi dengan verifikator dengan cara memasukkan pesan ke dalam isian balasan atau dapat juga melampirkan file tambahan terkait dengan perihal pelaporan. Besar file maksimal yang dapat ditambahkan adalah 10Mb.



Balasan

4000 Karakter Tersisa

Lampiran File Tambahan  \*Maksimal 10 MB

Whistlerblowing System Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah ©2012

Jika sudah selesai dengan kotak komunikasi, untuk keamanan si pelapor, maka pelapor diwajibkan untuk logout dari website dengan cara klik tombol **logout** yang ada di pojok kanan atas.

 **S E L E S A I** 